



Toyota Home Service Agung Automall Batuampar

Kini Servis Tak Harus ke Bengkel

Apakah kesibukan masih menjadi alasan Anda menelantarkan mobil Toyota Anda yang seharusnya diservis? Jika masih, mungkin Anda termasuk ketinggalan zaman karena sekarang Bengkel Agung Automall Batam Batuampar memiliki pelayanan Toyota Home Service (THS) yang dapat dipanggil ke rumah dan kantor.



EDITOR: YERMIA RIEZKY
email: majalah@batampos.co.id



Dengan layanan ini, pengguna mobil-mobil Toyota kini tak harus datang ke bengkel Agung Automall Batam Batuampar untuk melakukan servis berkala. Cukup angkat telepon dan tekan 0778-7021295, pelanggan dapat memanggil layanan THS ke lokasi yang diinginkan di Kecamatan Batu-

ampar, Lubukbaja, Batam Kota, Bengkong, dan Nongsa.

Sebuah mobil Toyota Avanza lengkap dengan perangkat servis dan suku cadang sesuai kebutuhan pelanggan akan datang ke lokasi yang diminta. Dua orang teknisi ramah bersedia mendengarkan keluhan pada kendaraan Anda. Mereka akan mengerjakan layanan servis mulai pukul 08.30 hingga 17.00.



Service Manager Agung Automall Batam Batuampar, Eddy Rachmansyah pelayanan yang diberikan THS meliputi servis berkala 1.000 kilometer (km), 10.000 km, 20.000 km, 30.000 km dan seterusnya kelipatan 10.000 km sampai 100.000 km.

"Kecuali pada servis berkala 80.000 kilometer mobil dibawa ke bengkel karena harus turun tangki, selanjutnya pada 90.000 km dan seterusnya bisa menggunakan jasa THS kembali," kata Eddy.

Selain servis berkala, THS juga melayani servis lain seperti penggantian baterai, khusus untuk Toyota Warranty Claim dan penggantian oli mesin.

Eddy mengungkapkan, layanan yang mulai diujicobakan sejak November 2012 ini bertujuan membantu pelanggan yang tidak memiliki waktu dan kesibukan yang tidak sempat membawa mobilnya ke bengkel. "Dengan begitu pelanggan tinggal menghubungi kami dan THS akan mengunjungi tempat bapak dan Ibu di rumah atau tempat bekerja," ujar Eddy

Kelebihan lain layanan THS adalah biaya sama dengan datang langsung bengkel resmi Agung Automall Batam Batuampar. "Kami tidak memberikan tambahan biaya untuk THS. Semuanya sama dengan biaya jika pelanggan langsung ke bengkel," kata Eddy.

Eddy juga menjanjikan peningkatan pelayanan bengkel Agung Automall Batam Batuampar. Jika sebelumnya pelanggan yang melakukan booking layanan servis di bengkel harus menunggu hingga enam hari baru dilayani, saat ini pelanggan hanya perlu booking hari ini, besok sudah bisa datang ke bengkel. Hal itu berlaku baik untuk

layanan bengkel maupun THS. Peningkatan juga dilakukan melalui new service procedure yang menerapkan semi express maintenance yakni pelayanan yang lebih cepat. Untuk servis berkala, misalnya servis berkala 20.000 km, yang awalnya selama 2,5 jam kini dikerjakan dalam waktu 1,5 jam, dengan hasil kerja yang baik dan bisa dipertanggungjawabkan.

Di samping layanan servis, Agung Automall Batuampar juga meningkatkan layanan pada penjualan produk-produk mereka. Sales Supervisor Agung Automall Batuampar, Danny, mengungkapkan konsumen tidak perlu menunggu lama saat memesan (indent) mobil di Agung Automall Batuampar. Pemangkasan ini berlaku untuk semua produk andalan Toyota seperti Avanza, Innova, Dyna, Fortuner, Yaris, dan Rush.

"Pembeli, baik kredit ataupun tunai tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan mobil yang diinginkan. Untuk saat ini, mobil sudah bisa diterima sekitar dua hari setelah transaksi," kata Danny.

Danny mengungkapkan, sebelumnya konsumen harus indent selama berbulan-bulan untuk mendapatkan mobil yang mereka inginkan. Tiga bulan untuk transmisi manual, dan enam bulan untuk transmisi otomatis. Kini, lama penantian itu yang kemudian dipangkas Agung Automall Batuampar. ***

"Dengan begitu pelanggan tinggal menghubungi kami dan THS akan mengunjungi tempat bapak dan Ibu di rumah atau tempat bekerja,"

